

# Qualidade



A Arte de Transportar

## Missão

A nossa missão é fornecer soluções para as várias necessidades dos nossos clientes tendo em conta as especificidades das suas mercadorias. Estando licenciada para o exercício da atividade transitária pelo Instituto da Mobilidade e dos transportes (IMT) através do Alvará 900821, servimo-nos da nossa rede de agentes para oferecer uma cobertura Mundial e assim complementar uma oferta global em todos as áreas inerentes à atividade transitária e logística.

## Índice

<b>1. Política da Qualidade</b> .....	3
<b>2. Objetivos do SGQ</b> .....	3
<b>2. Âmbito de Atividade</b> .....	3
<b>3. Mapa de Processos</b> .....	4

## 1. Política da Qualidade

A política estabelecida pela M&U Worldwide SA evidencia o comprometimento da Administração na implementação dos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade decorrentes da norma NP EN ISO 9001:2015.

A atividade da M&U Worldwide SA desenvolve-se num ambiente de melhoria contínua que envolve colaboradores, fornecedores e clientes, como parte integrante da organização com vista a concretizar as seguintes intenções e orientações

Assim, a Política da Qualidade da M&U Worldwide SA traduz-se em:

- Disponibilizar serviços customizados às necessidades dos seus Clientes, no sentido de os atrair e fidelizar.
- Respeitar os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015, e mobilizar todos os Colaboradores para a melhoria contínua do SGQ, no cumprimento dos requisitos legais aplicáveis.
- Promover a satisfação dos requisitos das partes interessadas.
- Rever periodicamente a adequabilidade do SGQ e dos objetivos que o integram.
- Promover a satisfação e desenvolvimento continuado de todos os Colaboradores.
- Desenvolver relações de parceria com fornecedores qualificados no mercado.

## 2. Objetivos do SGQ

Os objetivos da Organização visarão a satisfação das partes interessadas numa lógica de constante procura da Melhoria.

Estes serão definidos anualmente na Revisão do SGQ pela Direção, quer na sua vertente estratégica, quer na das Áreas.

## 2. Âmbito de Atividade

O Sistema de Gestão da Qualidade da M&U WorldWide SA, abrange a Prestação de Serviços Transitários.

### 2.1. Identificação de Não Aplicabilidades

Seguidamente são referidas as justificações para a Não Aplicabilidade dos seguintes pontos da norma:

#### 7.1.5.2 Recursos de Monitorização e Medição

A organização não utiliza nenhum recurso de métricas e monitorização por prestação dos seus serviços. Dimensões (volume e peso), aceites as fornecidas pelos Clientes.

### 8.3 Design e Desenvolvimento de Produtos e Serviços

A organização presta serviços com base em soluções existentes no mercado de transportes.

#### 8.5.1 Controlo de produção e prestação de serviços

Alínea f: A organização consegue validar todos os serviços prestados no final da execução.

## 3. Mapa de Processos

